

2019年5月吉日

お客様 各位



東京都八王子市高倉町9番1号  
アジレント・テクノロジー株式会社  
代表取締役社長兼営業本部長  
合田 豊治

### 修理部品保有期間終了のお知らせとお願い

謹啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、弊社製品および保守契約等のサポート商品をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さてこの度、長い間ご愛用いただいておりますアジレント・テクノロジー・インク製 101200-100 Seahorse XF Prep Station の修理部品保有期間が 2021年5月31日にて終了します事をご案内申し上げます。

なにとぞ実状をご覧察のうえ、弊社のサポート体制につきましてお客様各位のご理解とご了承賜りたくお願い申し上げます。

まずはご案内かたがたお願い申し上げます。

謹 白

### 記

◆修理部品保有期間終了対象製品

101200-100 Seahorse XF Prep Station

◆修理部品保有期間終了日：2021年5月31日

◆修理部品保有期間終了後の該当製品のサポート体制について

本該当製品につきましては、その販売・サポートを「プライムテック株式会社」に委託しており、プライムテック社としましても最善のサポートに努めさせていただき所存でございますので、操作のご相談および修理のご依頼は従来通りプライムテック社 (TEL:03-3816-0851) までお願いいたします。

また誠に申し上げにくいことではございますが、保有期間終了後は修理部品の在庫を保証することができず、修理の遅延や、場合によっては機器の回復が不可能となる場合もございますので、昨今の電子部品の改廃速度を鑑み、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

原則として保有期間終了の1年前より、新規の年間保守契約、定期点検の契約は辞退させていただいております。

以 上