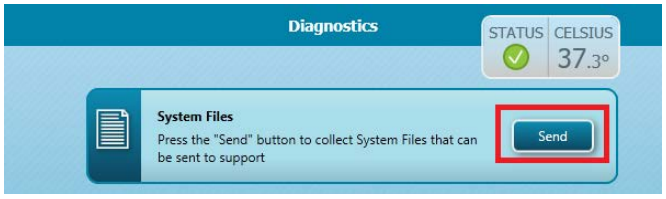
Agilent Technologies 社製 XFp ログファイルの送付手順

Agilent Technologies

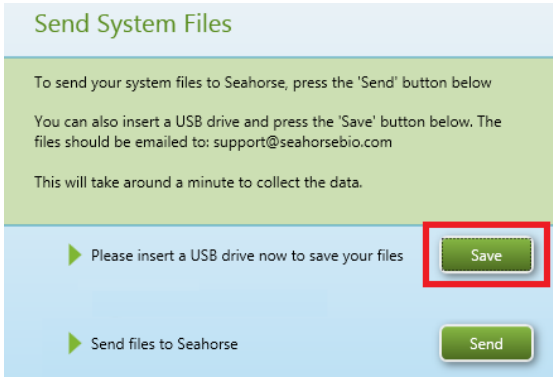
装置に予期せぬエラーや誤作動が起きた場合には、以下の手順でログファイルを送付ください。

1. XFp を起動します。
2. アプリケーションが起動したら、Home 画面より **Diagnostics** ボタンをタッチします。

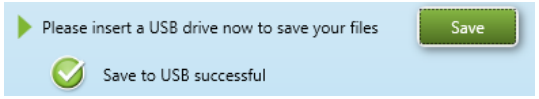
3. USB メモリを XFp 本体に挿入します。
4. **System Files** の **Send** ボタンをタッチします。



5. “Please insert a USB drive now to save your files”の右隣の **Save** ボタンをタッチします。



6. 保存が完了したら以下のメッセージが現れるので、**Close** をタッチし、USB メモリを抜きます。



7. USB メモリに「*Diagnostic Report_日付_時刻_装置シリアル No*」という名前の Zip ファイルが保存されるので、それを e メールに添付して、テクニカルサポートまたは営業担当者まで送付をお願い致します。

ご不明な点等ございましたら、弊社テクニカルサポートまたは営業担当まで、遠慮無くご連絡くださいますようお願い致します。

お問合せ：
プライムテック株式会社
www.primetech.co.jp

技術部・テクニカルサポート
東京都文京区小石川1-3-25 小石川大国ビル2F
Phone：03-3816-0851（代表）　Fax：03-3814-5080
E-mail：support@primetech.co.jp