Agilent Technologies 社製

2026 年 5 月 吉日

Seahorse XFp をご利用のお客様へ

Agilent 社製 細胞外フラックスアナライザー XFp サポート終了時期のご案内

拝啓　時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

2020 年 6 月に機器販売を終了致しました下記製品について、機器修理等のテクニカルサポート終了期日が近づいて参りましたので、改めてご案内申し上げます。

サポート終了以降は、後継機種のご検討をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、下記テクニカルサポートまでお問合せお願い致します。

敬具

記

1. 対象機種 型式	S7802A: Seahorse XFp Analyzer
2. 製造終了予定日(終了日)	2020 年 6 月 1 日
3. 保証サポート終了日／ 修理部品保有期間終了日*	2027 年 6 月 1 日
4. サポートの完全終了日**	2030 年 6 月 1 日
5. 消耗品の供給終了日***	2030 年 6 月 1 日以降 (未定)
6. 後継機種	S7852A: Seahorse XF HS Mini Analyzer

* 部品はこの日付以降も入手可能となる予定ですが、保証されません。

* 年間保守契約についてはこの日付の 1 年前より、辞退させて頂きます。

** 製造終了後 10 年間は、アジレントバリュープロミス（10 年間の使用を保証）に基づき、可能な範囲内でのサポートを行います。バリュープロミスについては別資料をご確認ください。

*** 消耗品の供給終了日は現時点で決定していません。これ以降の日付となる見込みです。

以上

※本文書に記載の製品は、すべて研究・実験用です。
人・動物の診断あるいは治療等の臨床用途に使用することはできません。

お問合せ：
プライムテック株式会社
www.primetech.co.jp

技術部・テクニカルサポート
東京都文京区小石川1-3-25 小石川大国ビル2F
Phone：03-3816-0851（代表）
E-mail：support@primetech.co.jp

Agilent Authorized Distributor