Agilent Technologies 社製 XFe96・XFe24 ログファイルの送付手順

Agilent Technologies

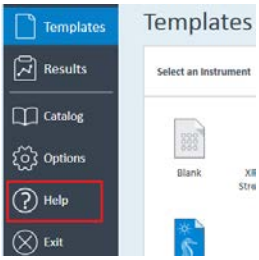
装置に予期せぬエラーや誤作動が起きた場合には、以下の手順でログファイルを送付ください。

【対象ソフトウェアバージョン】

Wave Controller 2.3 以降

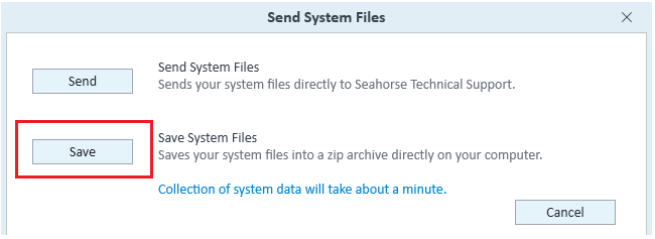
【手順】

1. Wave ソフトウェアを起動します。
2. Home 画面にて、左側「**Help**」をクリックします。



3. **Send System Files** をクリックします。

4. **Save** をクリックします。



5. コントローラ PC 上の任意の場所を選択し、ファイルを保存します。
6. 指定した場所に「*Diagnostic Report_日付_時刻_PC*」という名前の圧縮ファイル（.ZIP）が保存されるので、それを e メールに添付して、テクニカルサポートまたは営業担当者まで送付をお願い致します。

ご不明な点等ございましたら、弊社テクニカルサポートまたは営業担当まで、遠慮無くご連絡くださいますようお願い致します。

お問合せ：
プライムテック株式会社
www.primetech.co.jp

技術部・テクニカルサポート
東京都文京区小石川1-3-25 小石川大国ビル2F
Phone：03-3816-0851（代表）　Fax：03-3814-5080
E-mail：support@primetech.co.jp