Agilent Technologies 社製 XFe96／XFe24 計測データが見つからない場合の対応手順

Agilent Technologies

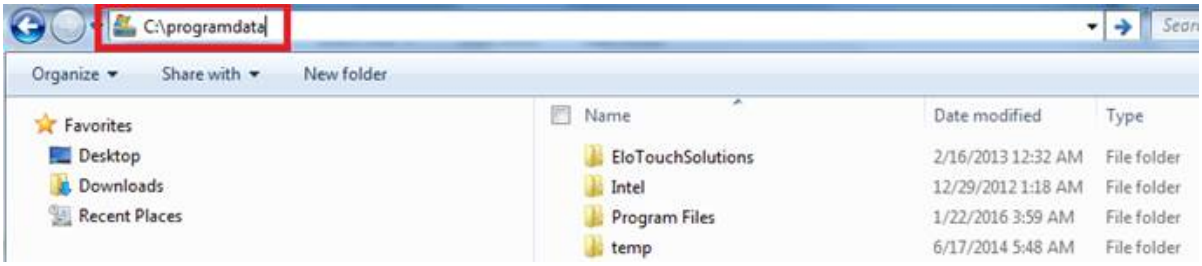
計測を途中でキャンセルした場合や、計測完了後にカートリッジを取り出さずに PC /ソフトウェアをシャットダウンした場合、又は計測中にエラーが発生して計測が中断した場合に、計測データが指定した場所に保存されない場合があります。
そのような場合に、バックアップで保存されているデータを探す方法を記載しています。

【対象ソフトウェアバージョン】

Wave Controller 2.4 以降

【手順】

1. Wave ソフトウェアを閉じます。
2. PC の Windows メニューから、コンピューターの C ドライブをクリックします。
3. ウィンドウ上部のアドレスバーの「**C:**」に続けて「**programdata**」と入力し、Enter を押します（下図参照）。※ProgramData フォルダは隠しフォルダのため、通常は表示されません。上記の方法でアクセスできます。



4. 続けて、以下のフォルダを辿り、「**Assays**」フォルダを開きます。
   C:\ProgramData\Seahorse Bioscience, Inc\Seahorse Wave\Assays
5. フォルダ内に探している計測データがあるかどうか確認します。
   注意：隠しフォルダ内にはシステムの構成ファイルが保存されており、これらを変更・削除すると装置が適切に動作しなくなります。絶対に「Assays」以外のフォルダを開かないようにしてください。
6. データを確認・コピーした後、フォルダを閉じます。

計測完了後は、カートリッジの取り出しまで行ってから PC の再起動をするようお願い致します。
ご不明な点等ございましたら、弊社テクニカルサポートまたは営業担当まで、遠慮無くご連絡くださいますようお願い致します。

お問合せ：
プライムテック株式会社
www.primetech.co.jp

技術部・テクニカルサポート
東京都文京区小石川1-3-25 小石川大国ビル2F
Phone：03-3816-0851（代表） Fax：03-3814-5080
E-mail：support@primetech.co.jp