Agilent Technologies 社製

Seahorse XFp をご利用のお客様へ

2025 年 1 月 吉日

Seahorse XFp サポート終了時期のご案内

拝啓　時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は、弊社取扱 Agilent Technologies 社 Seahorse XF 製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

2020 年 6 月に機器販売を終了致しました下記製品について、機器修理等のテクニカルサポート終了期日が近づいて参りましたので、改めてご案内申し上げます。

製造終了後は、アジレントバリュープロミス（10 年間の使用を保証）に基づき、サポートが継続提供されます。バリュープロミスについては別資料をご確認ください。

サポート終了以降は、後継機種のご検討をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、下記テクニカルサポートまでお問合せお願い致します。

敬具

記

1、	対象機種 型式	S7802A: Seahorse XFp Analyzer
2、	製造終了日	2020 年 6 月 1 日
3、	製造元修理部品 保有期間終了日	2027 年 6 月 1 日
4、	国内保証サポート 終了予定時期	2027 年 6 月 1 日 製造元より部品の入手ができなくなるため、製造元の修理部品保有期間終了と同時期に保証サポートを終了します。 ※年間保守契約については部品保有期間終了日の 1 年前より、辞退させて頂きます。
5、	サポートの完全終了	2030 年 6 月 1 日 機器ご購入後 10 年間は、アジレントバリュープロミス（10 年間の使用を保証）に基づき、可能な範囲内でのサポートを行います。
6、	後継機種	S7852A: Seahorse XF HS Mini Analyzer

以上

※本文書に記載の製品は、すべて研究・実験用です。
人・動物の診断あるいは治療等の臨床用途に使用することはできません。

お問合せ：
プライムテック株式会社
www.primetech.co.jp

技術部・テクニカルサポート
東京都文京区小石川1-3-25 小石川大国ビル2F
Phone：03-3816-0851（代表）　Fax：03-3814-5080
E-mail：support@primetech.co.jp